

2022年度(令和4年度)療育ルームりんごの木こぐれ教室

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年4月14日

事業所名：療育ルームりんごの木 こぐれ教室

配布世帯数 28 回収数 20 割合71.4%

◎この「保護者からの事業所評価の集計結果（公表）」は、2023.2.1時点で事業所を利用されている保護者の皆様の「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

	チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	0	0		* 当園の訓練指導室は約48㎡あります。国の設置基準である児童一人当たり4㎡以上、集団活動が行えるよう死角のない指導員の目が届く一つの空間で放課後等デイサービス事業であれば40㎡以上の広さという基準以上の広さを用意しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0	1		* 児童10人に対し指導員2人という国の人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置を行っております。保育士、公認心理師、社会福祉士、音楽療法士など児童、福祉分野での経験と専門性を備えたスタッフ配置に努めております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1	0	1		* 事業所内、外ともに練馬区によるバリアフリー基準を満たした設備となっております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※1）」が作成されているか	20	0	0	0		* 今後も、お子様の様子や保護者の方のニーズに合わせた個別支援計画を作成してまいります。
	⑤ 活動プログラム（※2）が固定化しないよう工夫されているか	17	2	0	1	* 毎回同じことをしているので他のこととしてほしい。	* 放課後等デイサービスガイドラインに基づき「自立支援」「創作活動」「地域交流」「余暇支援」の視点で活動プログラムを立てております。時に似た活動を繰り返すことによって定着を図っておりますが、子ども達が楽しく活動参加できるよう内容を工夫してまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	4	7	* 公園やわびあで障害のない子と一緒に遊ぶ機会がありますので、十分と感じています。	* 感染症対策もあり、交流のみを目的とした活動は行っていませんでしたが、地域の施設や公園で遊ぶ機会を設けました。今後も地域に根ざした活動を行っていきたいと考えております。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	0		* 今後もわかりやすく丁寧に説明することを心がけてまいります。また、制度や支援について相談していただけることを周知できるよう努めます。

	チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2	0	1	*子どもの困り事に対して、すぐに対応して協力して下さいました。	*モニタリングやご要望に応じて面談を行っています。お子様の様子を保護者の皆様とより詳しく共有し、どうしていくのが良いのかを一緒に考えていけるよう努めていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	0	0	*出来ていない事の報告や課題の提案がほしい。	
	⑩ 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	4	0	1	*コロナ禍で少ないと思う。	*今年度の保護者会は6月と2月に行わせていただきました。感染症対策のため、保護者の皆様には限られた交流となってしまう申し訳ありませんでした。来年度は9月と2月に保護者会を予定しておりますが、保護者同士の交流、連携がとりやすくなるような内容を検討しています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	15	1	0	4	*苦情があったかどうかはわかりません。	*お子さまや保護者の方からの苦情やご意見をいただいた場合は、真摯に受け止め対応をさせていただきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	0		*ことばだけではなく、視覚的に分かりやすくなるよう写真や絵カードを使用するなど、伝わる方法をお子さんに合わせるようにしています。保護者の皆様とのやり取りに関しても、より良い方法を検討してまいります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	4	0	0	*ホームページで活動の写真が見られるとありがたい。年に一回位の保護者会ではなく、最近の活動を見られたら様子も分かり安心。子供とも話ができる。 *保護者会に行かなければ見られない。	*普段の写真撮影は職員が行っており、お子様の安全を確保した上でできる範囲で行っております。日常的に写真で様子をお伝えすることは難しい状況ですが、保護者会にいらっしやれない方にも写真等を見ていただける方法を検討していきます。
⑭ 個人情報の扱いに十分注意されているか	20	0	0	0		*個人情報に記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しています。	
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	18	1	0	1	*雪が降ったが、スタッドレスやチェーンの装備の有無を知らなかった。	*ご心配をおかけし申し訳ありません。送迎車に関しては定期点検を行っている他、冬季はスタッドレスタイヤ・チェーンを装備しております。 *保護者会資料にて、各種マニュアルについて周知をさせていただきました。今後、より分かりやすい周知に努めてまいります。

	チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時の対応	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3	0	1	*各曜日で実施しているかは不明。到着5分前に電話をいただいているが、災害時も考えアプリなど位置が分かる物を導入してもらえるとバスがどこら辺にいるか分かって安心する。幼稚園などでは導入している。	*放課後等デイサービス、児童発達支援の療育時間内に実際の避難訓練を行いました。今後も定期的に訓練を行ってまいります。 *位置情報を含めた安否確認については、GPSの所持など各ご家庭からのご協力もいただけますと幸いです。なお、緊急災害時に速やかにお子様の引き渡しができるよう、送迎車での送迎エリアを限定させていただいております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	0	0	*同じ学校から通所する子がいなくて少し乗り気しない感じがする。行ったら楽しんでいる様子。	*お子様の人間関係が広がっていくよう、今後も支援を続けてまいります。 *活動時間に関しましては当面変更の予定はございませんが、お子様達の成長に伴いより良い活動時間や内容を都度検討していきたいと考えております。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	19	1	0	0	*あと15分始まりと終わりが早い/遅いと良いです。 *大変満足しています。	*今後も、子どもの最善の利益を尊重し、子ども達が安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。 *職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供することにより、子どもの健全な育成に貢献するとともに、組織運営管理を適切に行ってまいります。

【注釈】

(※1)「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援管理責任者が作成します。

(※2)「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。

子どもの障害の特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されています。

<自由記述でのご意見>

◇スタッフ皆さんが丁寧に対応して下さい、いつも感謝しています。平日のデイとは違う土曜日のイベントも子供はいつも楽しみにしています。

なかなかお友達と一緒にご飯を食べる、季節のイベントを楽しむ機会に私自身が積極的に参加できなかったため、このような体験をさせてもらい、とても感謝しています。

親子でこぐれ教室が大好きです！

◇いつも楽しく通所させて頂いております。日々の活動内容の写真をフォトアルバムなどで閲覧ができるといいなと思います(個人情報があり難しいところもありますが)。

◇いつもありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。

◇子供の特性を理解した先生方がたくさんいらっしゃるの、安心して預けることができます。学校での問題にどう対処したら良いかアドバイスをいただけるのが、とても助かります。

おかげでりんごさん内でのトラブルも最近はずいぶん減ったように思います。

◇いつも子ども優先で考えていただいております。大変な時は、いつも相談にのって頂いて、先生方の対応に親子ともども救われていました。

◇偏食があり、おやつも数少ない決まった物しか食べられないのですが、いつも食べているおやつを聞いてくれて、それを用意して下さいのおかげで、みんなと同じ時間におやつを食べることができるようになりました。そこから、少しずつですが、お皿に乗った他のものも食べているようで、とても有難く感謝しています。