

【児童発達支援】保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：2020年1月31日

事業所名：療育ルームりんごの木北園教室 保護者数(児童数) 60 回収数 44 割合 73%

◎この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

		チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	<ご意見> ①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見 ④=「わからない」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	2	0	0	②スペースは十分ありますが、隣の子の様子や仕切りが気になってしまふときがあります。 ①今の人数での活動でしたら十分なスペースがあると思います。	* 当園の訓練指導室は31.1㎡あります。国の設備基準である児童一人当たり3㎡以上、集団活動が行えるよう、死角のない指導員の目が届く一つの空間で10人定員の児童発達支援事業であれば30㎡以上の広さという基準以上の広さを用意しております。個別指導の場合、同じ時間帯で3名利用の場合、1人10㎡以上の広さがあります。 * スペースの仕切りについては可能な部分で改善をしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	42	2	0	0	①子どもに寄り添いながらいつも楽しく指導して下さってありがたかったです。	* 基本的に個別指導を行なっているため、1対1で対応しています。保育士、言語聴覚士、公認心理師、臨床心理士、社会福祉士、幼稚園教諭免許取得者など児童分野での経験と専門性の備えたスタッフを配置しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(机や本棚の配置など何をやるかわかりやすい環境)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	42	2	0	0	①専門的なアドバイスをたくさんしてくださいませ。	* 室内外共にバリアフリーの構造にしております。また、児童がわかりやすい遊具の配置、掲示物を減らすなど工夫しています。 * 児童が集中しやすいよう空間を仕切るためパーテーションを利用していますが、より安全で利用しやすい環境づくりを目指します。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	42	2	0	0	①空気清浄機と加湿器があり安心です。 ②たまに声が他の先生の声と重なって聞こえにくかったり、人数が多くなると気が散りやすくなる感じはします。 ③清潔で心地よく過ごせる環境ではあるが2組同時に行っているためもう1組が気になって子どもが集中できない時がある(仕方ないと思うが)。	* 毎日の清掃、消毒を行い清潔な環境に気をつけています。常時空気清浄機をつけ、冬場は加湿器を設置しています。利用する児童に合わせた机や教材の配置を考えています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「児童発達支援計画(個別支援計画)(※1)」が作成されているか	43	0	0	1		
	⑥	児童発達支援計画(個別支援計画)には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41	1	0	2	①子どもの発達状況をよく把握されており適切な内容を設定してくれました。	* 保護者会の資料として児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」を配布させていただき、支援計画もガイドラインに沿った内容で作成させていただいております。
	⑦	児童発達支援計画(個別支援計画)に沿った支援が行われているか	44	0	0	0		

	チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	<ご意見> ①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見 ④=「わからない」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑧ 活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	41	2	0	1	①我が子の能力・特性に合わせたプログラムを細かく設定していただいております。 ①毎回色々なプログラムを考えて下さり楽しく通っています。	* 個々の発達状況に応じて内容を発展させています。1回の指導内容も手指操作(微細運動)、社会性、人間関係、認知などからいくつか選んで偏らないよう立案しています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	4	16	16	④そういった機会はないと思っています。	* 事業所として交流活動等の実績はありませんが、児童が保育所・幼稚園と療育を並行通園できるように通園日を調整したり、午後の時間帯で療育を実施したり、保護者の希望で通園先との連携などを行っております。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	1	0	2	①かなり丁寧だと思います。	* 契約時に説明を行っております。また、利用者負担の変更などについては随時書面にてお伝えしておりますが、周知に努めます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画(個別支援計画)」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	43	1	0	0	①毎回とても丁寧に説明していただいております。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※3)等)が行われているか	32	5	4	3	①北園教室での個別療育を通してその都度相談に乗ってもらっています。 ②アドバイスはいただいておりますが、ペアレントトレーニングは必要だと思うので行って欲しいです。 ③行われているのであれば受けたい。	* 現在、ペアレントプログラムとしては行っていませんが、子どもの行動に関する保護者の皆様の不安に対し、行動の理解や対応方法などの助言を行うよう相談の体制を整えています。また、保護者向けの講演会にペアレントトレーニングの視点の立った対応方法などの内容を取り入れています。 * 多くの職員がペアレントトレーニングの研修を受講しており、共通理解の元で指導に取り入れれたり、ペアレントトレーニングの視点を持って保護者の方からの相談に応じるようにしています。今後も研鑽に努めます。 * プログラムとしての要望はニーズとしてとらえ、今後の検討課題とします。
	⑬ 子どもの行動に対する保護者の不安に対して、行動の理解や対応方法などの助言を受けているか	42	2	0	0	①我が子のことに関していろいろ相談にのっていただきとても参考にさせていただきます。 ①子どもは結構話を聞いているので活動時間内では話しにくいと思う時があります。(自分を悪く言われていると感じている) ①困った時はいつも話を聞いて下さり、アドバイスを頂いております。 ②いつも子どもがすぐ帰りがるのでゆっくり話ができない(助言は積極的に受けたい)。	* 希望に応じて相談を受け付けています。また、定期的なモニタリング時に相談の時間を設けています。
	⑭ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	43	0	0	1	①先生からも最近の様子について質問して下さるので話しやすいです。 ①帰りの際にいつも今日はこんな感じで作業をやって、どこが課題か等、状況を教えてもらっています。	
	⑮ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	3	0	1	②子どもがすぐ帰りがるのでゆっくり話すことができない。 * 未回答1名	* モニタリングやご要望に応じて面談を行っています。相談ができることを周知できるよう努めます。
⑯ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	11	9	3	③個別では保護者会はなく、特に保護者同士で話す機会もありません。 ③個別のため他の保護者と交流する機会がないが、あるといいと思う。	* 毎年6月に保護者会や保護者向け講演会を開催しています。多くの方が保護者会に参加できるよう、検討していきます。また、保護者会の回数を増やすことや交流の方法等検討していきます。	

	チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	<ご意見> ①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見 ④=「わからない」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑰ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38	4	0	2	①いつも迅速に対応して頂いています。	* 相談体制について、周知に努めていくとともにより良い方法を検討していきます。
	⑱ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	1	0	0		* ことばと共にサインを使用したり、見てわかりやすい視覚補助的教材を使うなど伝達方法を工夫したり、伝える方法を利用者や保護者に合わせるようにしています。その日の活動内容をホワイトボードに記載し表示しています。
	⑲ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38	2	1	3		* 休園についての連絡体制は、個人情報管理のことも含めメール送信への移行はすぐには対応難しいのですが、要望として今後の検討課題とします。
	⑳ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	40	0	0	4		* 個人情報に記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しています。
非常時等の対応	㉑ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	4	2	8	①子が体調不良の際の対応をこと細かに確認していただきました。 ①子どもと一緒にありませんが、職員の方の訓練はされています。 ③説明は受けています。 ④訓練が実施されているかはわかりません。 * 未回答1名	* 各種マニュアルの周知・説明についての不足があることがわかりました。マニュアルも見直しを行いながら周知に努めます。 * 訓練について、職員のための訓練となっていたので子ども・保護者を含めた訓練実施が課題です。
	㉒ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3	4	22	①訓練されているかどうかはわかりません。 ④訓練が実施されているかはわかりません。 * 未回答1名	
満足度	㉓ 子どもは通所を楽しみにしているか	41	3	0	0	①「今日りんごの木？」と聞いてくるぐらい楽しみにしています。 ①いつも、りんごさんの日？と楽しみにしております。 ①毎回違う活動をしてくれるので子どもはいつも楽しくやっていた良かったです。 ①先生に会えるのを楽しみにしているように感じます。	* 子どもの最善の利益を尊重し、子どもたちが安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。 * 職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供することにより、子どもの健全な育成に貢献するとともに、組織運営管理を適切に行っていきます。
	㉔ 事業所の支援に満足しているか	43	1	0	0	①子どもの成長のことや今後の生活のことなどいろいろなことを相談させていただいています。 ①大変助かり本当に通えて良かったです。 ①子どもの成長を感じています。 ①いつも優しく丁寧に支援して下さり大満足です。 ①子どもの力をすく伸ばしてくれて感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。 ①手作りのおもちゃなど参考になります。	

【注釈】

- (※1) 「個別支援計画(児童発達支援計画)」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援管理責任者が作成します。
- (※2) 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。
- (※3) 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

<自由記述でのご意見> (りんごの木、北園教室を合わせた全ての方のご意見です)

- ◆個別・集団共に親子共々楽しみに通っています。個別での先生の褒め方や声のかけ方を参考にさせていただいています。「待つ」ことが苦手ですが、文句を言いながらでも待てることができていることが嬉しいです。集団も幼稚園に行く前に練習になっていてありがたいいつも感謝しています。
- ◆個人情報や職員数、設備の構造上実現は難しいかとは思いますが、送迎が一人ずつだと小さいお子さんを連れていらっしゃる方や天候の悪い日に後ろの人を待たせるのが気になり話がしづらかったり、子どもの靴の着脱を急かしがちになるので全員一緒や2～3名ずつでも同時に送迎できればと思う時があります。
- ◆ホームページ等で「インフルエンザでの欠席者数名います」「咳の風邪が流行っています」など個人の特定がされない形でリアルタイムの風邪の情報がわかれば教えて欲しいです。体調不良で小児科へ行くと「施設で今インフルエンザ流行っていますか？」とよく聞かれるので。
- ◆活動内容が記入された用紙の控えがもらえるのは、家族にも報告しやすく助かっています。
- ◆支援や活動内容にとっても満足していますので、就学以降も継続して通える放課後等デイサービスが増えたら嬉しいです。いつもありがとうございます。
- ◆放課後等デイサービス事業が始まってくれればうれしいです！！
- ◆グループ療育のフィードバックをもう少し詳しく聞きたいかなと思う時があります。子どもがあまり報告とか何したよーとか教えてくれないので。それと、職員の方とのお話し中に子どもが動き回り扉を開けて出て行こうとしたりで中々集中してお話できず・・・そのあたりの改善を考えて頂けるとありがたいです。
- ◆その日の子どもの状況に応じて臨機応変に対応してくれるので行くのが嫌ということも少なく毎日通えている。
- ◆こちらの相談に対して思いもしなかったアドバイスをくれるので平日頃子どもの状態を細かく観察していると思った。
- ◆朝、泣いていると階段下まで迎えに来てくれるのでとても親切だなと感じた。朝の挨拶もどの先生方も名前を呼んで挨拶してくれるので安心して子どもを預けることができる。
- ◆とても親切で丁寧な対応をしていただいていると思っています。
- ◆いつも優しい先生方のおかげで親子ともに楽しく通わせていただいています。この1年間、りんごさんのおかげでいろんなことができるようになり、本人も穏やかに過ごせるようになりました。素人にはわからない障害の特性や子どもの心の動きを専門的な目線と母親の目線でアドバイスして下さり、少しのことで褒めてくださるので、不安や悩みがほとんどなくなりました。何かあったらりんごさんに相談しようって思うほど信頼させてもらっています。毎日毎日感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。
- ◆分からないことや不安なことがあれば、その都度質問させていただいています。子どもも楽しそうに通わせていただいているので特に意見することはありません。
- ◆毎回異なるプログラムで子どもが楽しめるよう工夫されていると思います。1年前は「パパ」も言えなかった息子でしたが、今では簡単な会話ができるようになり大きな成長を感じています。個別では身近なものを使って巧緻性が高められ、こちらも勉強になります。療育ルームに入りたくても入れない子がいると聞きますし、需要があるならばこのような施設が増えると良いなと思います。
- ◆何も分からない状態で子どもがどんどん大変になっていき、不安の毎日の中で、りんごの木の先生方の笑顔と大丈夫だよという雰囲気、相談にのっていただく中でとても理解してくれることのうれしさ、安心な気持ちと、誰か助けてくれる頼もしい人達がいるということに本当に救われました。これからは皆さんの助けになっていって欲しいです。感謝の気持ちでいっぱいです。
- ◆台風などで休園になる時はホームページではなく、メールでわかると良いなと思います。
- ◆個別担当の先生に全く不満はありませんが、時々他の先生とのやりとりを見たり助言をもらったりできたら良いなと思います。先生によって見方も違いますし、色々な人の話を聞いてみたいです。
- ◆いつも相談にのっていただきありがとうございます。話を聞いていただけるだけでも心がとても楽になります。子どものことも良く理解して下さっているので安心して通わせられます。幼稚園へ行っている時間は不安なことが多いですが、りんごの木へ行っている時間は安心できます。今後も宜しく願います。
- ◆いつも急なことで嫌な顔をせず対応して下さい、ありがとうございます。これからもよろしく願い致します。
- ◆毎回の確な支援計画のおかげで、今我が子に必要な支援は何かを教えて頂けるのでとても助かっています。私も気づけない子どもの成長や特徴を知れて嬉しく思っています。我が子なのに分からないことが多いので親身になってお話を聞いて下さる先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。今後とも宜しく願います。
- ◆りんごの木に通うようになって、順番や待つこと、人の話を聞こうとするなどが少しずつできるようになったなと感じました。周りの人からも「前より落ち着いてきたね」「言葉でてきたね」と言ってもらえます。職員の皆さんがいつも子ども達のために笑顔で一生懸命やって下さっているのがよく伝わってきました。子ども達が集中しやすいような環境を整えているのがよくわかりました。あたたかい雰囲気の中で息子もいろんな経験をさせてもらって成長できました。感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。
- ◆グループでは他の子達との交流をしっかりと伝えてくれて、安心します。個別では遊びを通じて確な成長が見えて嬉しいです。
- ◆毎回違う遊びをさせて頂いて、本人はとても楽しみに通っています。短期間でことばもたくさん出てきて、驚いています。保育園の先生とも連携をとって頂いて助かっています。今後も続けて支援をよろしくお願い致します。
- ◆いつもご丁寧なご指導を頂きとても感謝しております。息子は通所を大変楽しみにしております。息子の発達については非常に悩むことが多いです。また色々ご相談させていただけたら幸いです。
- ◆まだ療育に通わせてもらって日数が経っていないので中身のことがあまり分からないのですが、先生方の説明や子どもに対する接し方など、丁寧だと思います。通ってから息子の性格も明るくなり、変わってきている気がします。先生も親身に相談にのって下さり、母親の気持ちも楽になり、こちらも行くのが楽しみになりました。
- ◆いつも丁寧な対応、支援本当にありがとうございます。
- ◆発達障害について知らなかった私(親)にも親身になって話を聞いて様々な話をして頂き、子どもだけでなく日々助けられていると感じて感謝しています。子どものことを一緒に考え、サポートして下さる存在がいることが本当に励みになっています。