

平成30年度 療育ルームりんごの木

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年1月29日

事業所名:療育ルームりんごの木 児童数16名 回収数13 割合81%

		チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	<ご意見> ①=「はい」に対するご意見 ②=「どちらともいえない」に対するご意見 ③=「いいえ」に対するご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	お子さんの活動スペースは十分に確保されていますか。	13				
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	13			*①音楽療法の先生の専門性がとても高く、他の先生も適切に子どもについてくださっています。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	7	6		*②スロープなど利用するレベルでなく、わかりません。	*建物の構造上、エレベーターもなく階段のため皆様にご不便をおかけし申し訳ありません。保護者の方のみの介助では対応が難しい場合は職員が階段の上り下りを介助いたします。必要な場合は声をおかけください。皆様が安全にご利用できるよう職員が配慮していきます。
適切な支援の提供	④	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	13				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	9	4		*②プログラムの内容を見ていないのでわからない。 *①毎回プログラムを子どもの様子を見ながら変えて頂いています。毎回子どもの成長を感じます。	*お子さんやグループの進度によって内容をレベルアップしたり、季節の活動を取り入れたり固定化しないようプログラムを工夫しています。内容をお伝える工夫をしていきます。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	13				
	⑦	日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	13				
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	13			*①講演会などされていて出席させていただきましたが、大変参考になりました。	
	⑨	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	9	4		*①他の保護者と送迎や見学時に会え、色々な話ができます。 *②月2回の療育と年1~2回の交流なのでそこまで連携はとれていないかも。	*療育の実施が月2回であり、保護者会も年1回の開催のため保護者同士の連携の支援の充実が難しいのが現実です。グループによっては参観という形で保護者の方同士の交流できる機会を設けます。
	⑩	お子さんや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	10	3		*②苦情があったことはあまり聞かないので。	*苦情解決の体制についての周知に努めます。

	⑪	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はなされていますか。	13			*①療育が終わった後に丁寧に今日の様子と課題を伝えて頂いています。	
	⑫	活動日程や保護者会のお知らせなどの情報をお子さんや保護者に対しお知らせしていますか。	13				
	⑬	お休み等の連絡体制、業務に関する評価結果などの情報をお子さんや保護者に対しお知らせしていますか。(ホームページにてお知らせしていることをご存知ですか。)	10	1	2		*おたよりや保護者会等、皆さんが周知しやすいようお知らせする方法などを工夫していきます。
	⑭	個人情報に十分注意していますか。	13				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	12	1			*マニュアル、訓練などの報告をわかりやすく周知できるよう工夫していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	5	6	2		
満足度	⑰	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	9	2	2	*②行く前は嫌がる時もあるが、行けば楽しかったと言っている。	*子どもたちが毎回楽しみに通所できるようプログラムを組み立てていきます。 *お子さんの発達状況、心理状態や、保護者の方との面談の機会を設け、見直しも行っていきます。
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	13				